



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ



Γούρνες: 30/01/2026
Αρ. πρωτ.: 1280

Προς: Όλους τους Ενδιαφερόμενους
Οικονομικού Φορείς

Θέμα: Παροχή διευκρινήσεων επί του ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού με τίτλο «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Χερσονήσου» και Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 389668

Σχετικά: 1. Τα με αρ. πρωτ. 1116/28-01-2026 αιτήματα της «CROWDPOLICY ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Ερώτημα 1:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα “ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ” και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με τη Ρευματοδότηση και Τηλεπικοινωνιακές Συνδέσεις, προκύπτει ασάφεια σχετικά με τις ανάγκες ρευματοδότησης για τα Τμήματα 3 «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων» και 6 «Κεντρική Ενιαία Πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ» καθώς οι εν λόγω δράσεις αφορούν υλοποίηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας - λογισμικού που δεν απαιτεί ρευματοδότηση. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε σε σχετική απάντηση αν αφορά τις εν λόγω δράσεις αυτή η οριζόντια απαίτηση.

Απάντηση 1: *Η σχετική οριζόντια απαίτηση δεν αφορά τις εν λόγω δράσεις.*

Ερώτημα 2:

Στο κεφάλαιο «Μεθοδολογία Υλοποίησης» από τις ενότητες που αφορούν τα Τμήματα 3 και 6, προκύπτει με βάση τους πίνακες περιγραφής των φάσεων ότι η Φάση 3: Εκπαίδευση ξεκινά τον έβδομο μήνα και λήγει τον όγδοο μήνα. Ωστόσο, από το χρονοδιάγραμμα GANTT προκύπτει ότι η εν λόγω φάση θα πραγματοποιηθεί τον όγδοο μήνα. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε πότε είναι η έναρξη και λήξη της εν λόγω φάσης.

Φάση Νο	3	Τίτλος	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
Έναρξη	M7	Λήξη	M8
Στόχοι : Πλήρως εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ως προς τη χρήση, διαχείριση, παραμετροποίηση και ορθή λειτουργία ανθρώπινο δυναμικό Δήμου (Διάρκεια 15 ημέρες)			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε στελέχους. Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας θα πραγματοποιηθεί προς έναν ικανό πυρήνα ανθρώπινου δυναμικού του Φορέα Υλοποίησης, σε χώρο και χρόνο που θα οριστούν από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.			
• Παραδοτέα: Εγχειρίδιο • Πρόγραμμα Εκπαίδευσης • Βεβαιώσεις Εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο			

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της δράσης αποτυπώνεται στον επόμενο πίνακα.

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Προμήθεια λογισμικού & Μέσων Εισόδου στο Σύστημα								
2	Μετάπτωση Δεδομένων και εισαγωγή ψηφιακού περιεχομένου στο Σύστημα								
3	Εκπαίδευση								
4	Πιλοτική Λειτουργία								

Απάντηση 2:

Η έναρξη της φάσης είναι στην αρχή του 8ου μήνα και η λήξη στο τέλος του ίδιου μήνα.

Ερώτημα 3:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα “ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ” και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης αναφέρεται ότι οι ώρες εκπαίδευσης δεν θα ξεπερνούν τις 20 ώρες/ανά δράση. Ωστόσο, στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης αναφέρεται ότι οι ώρες εκπαίδευσης είναι ≥ 30 . Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιο από τα δύο ισχύει.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό, ως εγχειρίδια χρήσης. Το υλικό θα συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης για κάθε δράση το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες/ανά δράση.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικό εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρες εκπαίδευσης	>=30		

Απάντηση 3:

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες. Ισχύει ότι ορίζεται στην οριζόντια απαίτηση και εκ παραδρομής στον πίνακα συμμόρφωσης αναφέρονται οι 30 ώρες.

Ερώτημα 4

Στην παράγραφο της διακήρυξης, στο ΜΕΡΟΣ Β – Οικονομικό Αντικείμενο της Σύμβασης, παρατίθεται συγκεντρωτικός προϋπολογισμός ανά τμήμα, χωρίς περαιτέρω ανάλυση.

ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Χρηματοδότηση ΕΥΔ «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ»

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ: 568.548,39€,

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, ΦΠΑ: 136.451,61€

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, με ΦΠΑ: 705.000,00€

Εκτιμώμενη αξία κάθε τμήματος της σύμβασης σε ευρώ:

ΤΜΗΜΑ 1 : «Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑμΕΑ», εκτιμώμενης αξίας 300.000€ πλέον ΦΠΑ 72.000€

ΤΜΗΜΑ 2 : «Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων» εκτιμώμενης αξίας 48.350,00€ πλέον ΦΠΑ 11.604,00€

ΤΜΗΜΑ 3 : «Έξυπνος Οδηγός πόλης / δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών », εκτιμώμενης αξίας 100.198,39€ πλέον ΦΠΑ 24.047,61€

Ωστόσο στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή), ζητείται ρητά αναλυτικός προϋπολογισμός, με επιμέρους γραμμές ανά είδος, υπηρεσία και μονάδα μέτρησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

# Δράσης	ΔΡΑΣΕΙΣ Δ. ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	Μονάδα μέτρησης	ΤΜΧ	Κόστος/τμχ χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό κόστος χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ
4	Έξυπνες Διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΆμεΑ					
	LED Panel 50cm x 9cm, για τοποθέτηση στο οδόστρωμα	Αισθητήρες	270			
	Φωτιζόμενες Πινακίδες Διάβασης Πεζών. Περιλαμβάνουν Αισθητήρα Παρουσίας Πεζών και Ιστό Στήριξης	Αριθμός (τμχ)	30			
	Υλικά Εγκατάστασης	Αριθμός (τμχ)	15			
	Υπηρεσίες Μεταφοράς, Εγκατάστασης, Θέσης σε λειτουργία και πιλοτικής λειτουργίας	Α/Μ	15			
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΔΡΑΣΗΣ 4						
	Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων					
	Λογισμικό Ενεργειακής Διαχείρισης. Περιλαμβάνει Mobile Εφαρμογή Διαχείρισης (διαθέσιμη σε iOS και Android)	Άδεια	1			

Η εν λόγω έλλειψη καθιστά αντικειμενικά δυσχερή την κατάρτιση συγκρίσιμων και ισότιμων οικονομικών προσφορών και δύναται να επηρεάσει την αρχή της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης των οικονομικών φορέων.

Απάντηση 4:

Ο αναλυτικός προϋπολογισμός ανά είδος, υπηρεσία κτλ δεν αναρτάται στην διακήρυξη, καθώς κρίνεται ότι περιορίζει την αγορά και την κατευθύνει σε συγκεκριμένες τιμές. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι είναι σε θέση να γνωρίζουν ενδεικτικές τιμές προϊόντων και υπηρεσιών και θα προσαρμόσουν ελεύθερα και σύμφωνα με ότι κρίνουν εκείνοι απαραίτητο τις τιμές ανά προϊόν / δράση / υπηρεσία τον προϋπολογισμό του εκάστοτε τμήματος στο υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς. Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται ανά τμήμα συνολικά και όχι ανά προϊόν / υπηρεσία κτλ. Επομένως, δεν τίθεται κανένα ζήτημα σύγκρισης ισότιμων οικονομικών προσφορών διότι στην αξιολόγηση υπολογίζεται η συνολική τιμή της οικονομικής προσφοράς και όχι οι επιμέρους τιμές των ειδών. Το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς συμπληρώνεται σύμφωνα με την κρίση του εκάστοτε οικονομικού φορέα με ανώτατο όριο το ποσό του εκάστοτε τμήματος συνολικά

**Ο Αν. Προϊστάμενος Τμήματος
Τεχνολογιών Πληροφορικής, Επικοινωνιών
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Δήμου Χερσονήσου**

Αθανάσιος Σακκούδης