

ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ κατά το Έτος 2011

Α. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΕΠΙΤΕΛΕΣΘΗΚΕ:

α) Συνοπτική περιγραφή του έργου:

- 1) **Εφαρμογή μεθόδων Κοινωνικής Εργασίας με άτομα, οικογένειες, ομάδες και κοινότητα:** Διενέργεια κοινωνικών ερευνών (ευπαθείς κοινωνικά ομάδες) για την έγκριση ή μη χορήγησης επιδόματος από το Τμήμα Επιδοματικής Πολιτικής & Ελέγχου της Δ/νσης Κοινωνικής Ανάπτυξης Δήμου Ηρακλείου. Εκτίμηση και ικανοποίηση αναγκών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ασθενέστερων πολιτών. Συνεργασία τόσο με προσωπικό Περιφερειακών Ιατρείων όσο και από τα Προγράμματα «Βοήθεια στο σπίτι», ΚΑΠΗ κ Δημοτικό Παιδικό Σταθμό της Κοινωφελούς Επιχείρησης του δήμου και του ΝΠΔΔ Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης, αντίστοιχα. Προγραμματισμός και υλοποίηση επισκέψεων κατ'οίκον. Δικτύωση τοπικών φορέων κοινωνικής φροντίδας. Επιπλέον, συνεργασία κυρίως με ΚΕΠ (Γραφείο εξυπηρέτησης Αλλοδαπών) και Τμήμα Προγραμματισμού και Οργάνωσης του δήμου για υλοποίηση εθνικών ή ευρωπαϊκών κοινωνικών προγραμμάτων (χρηματοδοτούμενων ή μη) σε τοπικό επίπεδο.
- 2) **Προνοιακή / Επιδοματική Κοινωνική Πολιτική:** Οικονομική υποστήριξη ασθενέστερων πολιτών. Δωρεάν διανομή προϊόντων / τροφίμων σε άπορους κατοίκους -είτε εκτάκτως είτε κατά την περίοδο των εορτών- συνεργασία με και ευγενική χορηγία από Σ/Μ περιοχής και άλλους τοπικούς φορείς και συλλόγους. Πληροφόρηση δικαιούχων πολύτεκνων οικογενειών περί του δικαιώματος παραλαβής προϊόντων παρέμβασης από τον Σύλλογο Πολυτέκνων Νομού Ηρακλείου – Μεσολάβηση δήμου για παραλαβή και διανομή των προϊόντων. Πληροφόρηση δικαιούχων ατόμων με αναπηρία περί του δικαιώματος παραλαβής προϊόντων παρέμβασης από το Νομαρχιακό Σωματείο Ατόμων με αναπηρία. Σχεδιασμός λήψης μέτρων για μείωση δημοτικών τελών σε ευπαθείς πληθυσμιακές ομάδες. Ενημέρωση και εξυπηρέτηση δικαιούχων πολιτών (συμπλήρωση αιτήσεων/συγκέντρωση δικαιολογητικών) για «εισοδηματική ενίσχυση νοικοκυριών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών» σε συνεργασία με Δ.Ο.Υ. Χερσονήσου, Κ.Ε.Π. κ.ά. υπηρεσίες. Συντονισμός και διενέργεια εράνων (Πανελληνίου Αντικαρκινικού Εράνου και Εράνου υπέρ του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού) – σύσταση ερανικών επιτροπών. Διενέργεια εράνων στην υπηρεσία για κάλυψη έκτακτης ενίσχυσης οικονομικά αδύναμων πολιτών.
- 3) **Τήρηση αρχείου δικαστικών επιμελειών και δικαστικών συμπαραστάσεων Δ.** Χερσονήσου.

- 4) Συγκρότηση και λειτουργία **Α/θμιας Επιτροπής Καταλληλότητας Μονάδων Φροντίδας Προσχολικής Αγωγής και Διαπαιδαγώγησης Δήμου Χερσονήσου** (γραμματειακή στήριξη). [Έργο της επιτροπής είναι η εξέταση καταλληλότητας των ακινήτων των Μ.Φ.Π.Α. & Δ., Παιδικών Εξοχών και γενικά ιδρυμάτων παιδικής προστασίας φορέων ιδιωτικού δικαίου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση όρων, προϋποθέσεων και προδιαγραφών για χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας (αρ. απόφ. 223/01.09.2011)].
- 5) Ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και συμμετοχή του γυναικείου πληθυσμού του δήμου μας σε **Πρόγραμμα Προσυμπωματικού Ελέγχου για τον καρκίνο του τραχήλου της μήτρας** σε γυναίκες 25-65 ετών σε συνεργασία με Κ.Υ. Καστελλίου. Έμφαση στην εξέταση των γυναικών με μειωμένη πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας.
- 6) **Τοπικό Συμβούλιο Πρόληψης Παραβατικότητας**: Συγκρότηση (02/03/2011) – ενεργοποίηση, σχεδιασμός και υλοποίηση ενεργειών.
- 7) **Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών (Σ.Ε.Μ.)**: Συγκρότηση (06/09/2011) – προγραμματισμός και εφαρμογή δράσης.
- 8) Ένταξη Δήμου στο **Εθνικό Διαδημοτικό Δίκτυο Υγιών Πόλεων – Προαγωγής Υγείας** (15/10/2011) το οποίο αποσκοπεί στην προάσπιση και βελτίωση της υγείας των κατοίκων με ανάπτυξη δράσεων προαγωγής και αγωγής υγείας σε τοπικό επίπεδο, με ανάλογο σχεδιασμό ανάπτυξης και εφαρμογής ενεργειών αγωγής και προαγωγής υγείας πληθυσμιακών ομάδων και προγραμματισμός συγκρότησης συντονιστικής επιτροπής για τη συμμετοχή του δήμου μας στο **Πρόγραμμα «ΥΓΙΕΙΣ ΠΟΛΕΙΣ»** (αναπληρωτής εκπρόσωπος / συντονιστής εκ μέρους του δήμου).
- 9) **Υπογραφή Ευρωπαϊκής Χάρτας Ισότητας των 2 φύλων στις τοπικές κοινωνίες** (07/11/2011). **Δημοτική Επιτροπή Ισότητας των δύο φύλων**: Σύσταση (22/12/2011) και σχεδιασμός δράσης.
- 10) Καταγραφή κοινωνικών και πολιτιστικών υποδομών και συλλογικών τοπικών φορέων και οργανώσεων του νέου δήμο, αλλά και των προτεινόμενων επιμορφωτικών προγραμμάτων στο πλαίσιο σχεδιασμού και σύνταξης πρότασης για το **Τοπικό Πρόγραμμα Δια βίου Μάθησης** – Σχεδιασμός προγραμματικής σύμβασης δήμου με την Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης με στόχο την ίδρυση Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (Κ.Δ.Β.Μ.) για την υλοποίηση προγραμμάτων γενικής εκπαίδευσης ενηλίκων.
- 11) Συμμετοχή στο **Δίκτυο «ΟΡΕΣΤΗΣ»** για την πρόληψη και αντιμετώπιση της θυματοποίησης και εγκληματικότητας των ανηλίκων – σχεδιασμός ανάπτυξης ανάλογων δράσεων.
- 12) Κινητοποίηση - Συμμετοχή νέων σε τοπικά συμβούλια νεολαίας και ενθάρρυνση εθελοντισμού της νεολαίας.
- 13) Επαναλειτουργία της **Ομάδας Εθελοντών Πολιτών Δήμου Χερσονήσου**: Επαναπροσδιορισμός στόχου, αναγκών, ανταλλαγή απόψεων και προτάσεων για την εύρυθμη λειτουργία της – προγραμματισμός και υλοποίηση δράσεων – σχεδιασμός υπογραφής καταστατικού σωματείου.
Συμμετοχή εθελοντών σε Σεμινάριο Ενηλίκων (δια βίου μάθηση) «Η αξία των υγροτόπων της Κρήτης για τις τοπικές κοινωνίες» στο Κ.Π.Ε. Γουβών (12 & 13/02/2011). Εκπαιδευτική

συνάντηση με ομάδα εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού/ Παράρτημα Ηρακλείου. Παρουσίαση δράσης, δεοντολογίας και αρχών λειτουργίας της (21/03/2011). Ευαισθητοποίηση των δύο (2) ομάδων – κινητοποίηση για συμμετοχή σε ανάλογες εθελοντικές δράσεις. Συμμετοχή εθελοντών στην 9η Πανελλήνια Λαμπαδηδρομία Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών και στη διενέργεια των δύο (2) ετήσιων προγραμματισμένων πανελληνίων εράνων (αντικαρκινικού & ΕΕΣ).

- 14) Συνδιοργάνωση **9^{ης} Πανελλήνιας Λαμπαδηδρομίας Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών** και Δωρητών Οργάνων Σώματος «ΑΙΜΑΤΟΚΡΗΤΗΣ». Πέρασμα «Φλόγας του Εθελοντή Αιμοδότη» στο δήμο από Γούβες έως Μάλια (κατά μήκος όλου του νέου δήμου) με κινητοποίηση και εθελοντική συμμετοχή πολιτών από τοπικούς φορείς και σωματεία (12/09/2011).
- 15) **Μαζικές Εθελοντικές Αιμοδοσίες Δήμου Χερσονήσου**: Πραγματοποίηση τεσσάρων (4) με την υποστήριξη του Παγκρήτιου Συνδέσμου Εθελοντών Αιμοδοτών και Δωρητών Οργάνων Σώματος «ΑΙΜΑΤΟΚΡΗΤΗΣ» σε συνεργασία με τα τοπικά συμβούλια, τα Προγράμματα «Βοήθεια στο σπίτι» και άλλους τοπικούς φορείς και οργανώσεις: 1^η) Λιμ. Χερσονήσου στις 14/03/2011, 2^η) Πάνω Γούβες στις 27/06/2011, 3^η) Επισκοπή στις 17/07/2011 και 4^η) Ανισσαράς Χερσονήσου στις 12/09/2011 [με παράλληλη συμμετοχή εθελοντών πολιτών μας στην 9^η Πανελλήνια Λαμπαδηδρομία Εθελοντή Αιμοδότη, όπως προαναφέρθηκε].
- 16) Συνδιοργάνωση υλοποίησης διήμερων **σεμιναρίων προνοσοκομειακής φροντίδας τραυματιών** από την Εταιρεία Προνοσοκομειακής Φροντίδας με την έγκριση του Εθνικού Κέντρου ΡΗΤLS στο Πνευματικό Κέντρο Λιμ. Χερσονήσου.
- 17) Συνεργασία με την Αστική μη Κερδοσκοπική Κοινωφελή Εταιρεία «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ» (που λειτουργεί ως πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι») στα πλαίσια της πράξης «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωση ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας» (ΕΠ Κρήτης & Νήσων Αιγαίου 2007-2013). Παραπομπή περιπτώσεων – Παρακολούθηση. Άρρηκτη συνεργασία με τα «Βοήθεια στο σπίτι» του δήμου μας, ώστε να μην υπάρχει αλληλο-επικάλυψη στην παροχή υπηρεσιών.
- 18) Συνεργασία με **ΑΤΕΙ Ηρακλείου** (Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας): Εξαμηνιαία Πρακτική Άσκηση σπουδάστριας στο Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας και Πολιτισμού (01/10/10 – 31/03/11).
- 19) **Διοργάνωση και υλοποίηση των εξής εκδηλώσεων**:
 - ✓ Ενημερωτική εκδήλωση για τις τρίτεκνες οικογένειες από τον Σύλλογο Τριτέκνων Νομού Ηρακλείου στην Δημοτική Κοινότητα Επισκοπής (28/09/2011).
 - ✓ Συνδιοργάνωση με ΚΕΣΑΝ Δήμου Ηρακλείου (Πρόγραμμα Πρόληψης Ναρκωτικών) επιστημονικής εκδήλωσης με παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνας του Ε.Π.Ι.Ψ.Υ., στο πλαίσιο του προγράμματος TRAVELS: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΒΙΑ (Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων Δημοτικού Καταστήματος Δ. Ε. Μαλίων – 19/11/2011).

20) Γραμματειακή υποστήριξη γραφείου, σύνταξη και υποβολή εισηγήσεων, εκθέσεων και απολογιστικών αναφορών σε τακτά χρονικά διαστήματα προς την προϊσταμένη διοικητική και πολιτική αρχή.

Μελέτες – άρθρα – προτάσεις – βραβεύσεις:

1) **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (Ε.Π.) Δήμου Χερσονήσου 2011-2014:** Συμβολή στη σύνταξη πρότασης στον Άξονα Προτεραιότητας 2. «Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία και Πολιτισμός» και συγκεκριμένα στα ανάλογα Μέτρα και τις ακόλουθες Δράσεις:

➤ *Μέτρο 2.1 : Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα*

Δράσεις: 2.1.4 : Προνομιακή Κοινωνική Πολιτική / 2.1.5 : Εφαρμογή Προγράμματος «ΥΓΙΕΙΣ ΠΟΛΕΙΣ» / 2.1.6 : Διαχείριση Προγραμμάτων Κοινωνικής Μέριμνας

➤ *Μέτρο 2.2 : Παιδεία / Νεολαία*

Δράση 2.2.8 : Τοπικό Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης

➤ *Μέτρο 2.5 : Εξωστρέφεια και Συνεργασίες*

Δράση 2.5.5 : Διοργάνωση εκδηλώσεων & Συνεργασία με Εξωτερικούς Φορείς Ν.Π.Δ.Δ. Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης

➤ *Μέτρο 2.6 : Ισότητα και Κοινωνική Ενσωμάτωση*

Δράσεις: 2.6.1 : Τοπικό Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων στις Τοπικές Κοινωνίες / 2.6.2 : Σχέδιο Δράσης για την Ένταξη των Μεταναστών

2) Συμπλήρωση **Ερωτηματολογίου** της Ελληνικής Εταιρείας Ανάπτυξης & Αυτοδιοίκησης (Ε.ΕΤ.Α.Α.) και του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (Ε.Κ.Κ.Ε.) σχετικά με την **ένταξη των μεταναστών** και τις **πολιτικές ενσωμάτωσης της β' γενιάς μεταναστών στην ελληνική κοινωνία**. Διατύπωση κρίσεων, θέσεων και στάσεων ως προς τις διαστάσεις κοινωνικής πολιτικής, εκπαιδευτικής πολιτικής (πολυπολιτισμικό μοντέλο εκπ/σης, Ζώνες Εκπ/κής Προτεραιότητας – Ζ.Ε.Π.), ενταξιακές πολιτικές στην αγορά εργασίας, εμπλοκή Τ.Α. (Σ.Ε.Μ.).

3) **Αρθρογράφηση** στην τοπική εφημερίδα «*Η Φωνή της Ανάληψης Χερσονήσου*» (τρίμηνη έκδοση του Πολιτιστικού Συλλόγου Ανάληψης Χερσονήσου) [π.χ. 'οδηγός προς τους γονείς πρόληψης τροχαίων', 'το παιδί μετά το διαζύγιο', 'αντικοινωνική συμπεριφορά παιδιών-εφήβων' κ.ά. θέματα].

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Πραγματοποιήθηκαν τριάντα πέντε [35] συνεδριάσεις και λήφθηκαν 593 αποφάσεις εκ των οποίων δέκα [10] ήταν ειδικές συνεδριάσεις, τέσσερις [4] έκτακτες συνεδριάσεις και είκοσι μία [21] τακτικές συνεδριάσεις

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Πραγματοποιήθηκαν τριάντα πέντε [35] συνεδριάσεις και λήφθηκαν 811 αποφάσεις

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Πραγματοποιήθηκαν δέκα πέντε [15] συνεδριάσεις και λήφθηκαν 57 αποφάσεις

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

1. Προσλήψεις προσωπικού

Προσλήφθηκαν δύο [2] υπάλληλοι κατόπιν δικαστικών αποφάσεων και μέχρι την εκδίκαση των υποθέσεων τους σε τακτική διαδικασία

Με διάφορες συμβάσεις ορισμένου χρόνου απασχολήθηκαν συνολικά 65 άτομα

Με μερική απασχόληση απασχολήθηκαν 24 άτομα

2. Αποχωρήσεις προσωπικού

Συνταξιοδοτήσεις τρεις [3]

Παραίτηση μία [1]

Θάνατος ένας [1]

Μετατάξεις σε άλλους Δήμους δύο [2]

Τμήμα ΤΠΕ και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

26/6/2012

Παραλαβή 31/12/2010

- 4 Δήμοι με διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα και ανομοιογενές επίπεδο χρήσης αυτών.
- Μετακίνηση και ενοποίηση υπηρεσιών του Δήμου.

Εργασίες – ενέργειες 2011

- Ενοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων
 - ο Δικτυακή ενοποίηση κτιρίων και υπηρεσιών μέσω Σύζευξης
 - ο Κεντρικό Πρωτόκολλο με πρόσβαση από όλα τα Δημοτικά καταστήματα. Προετοιμασία για λειτουργία εφαρμογής Ηλεκτρονικών Αιτημάτων.
 - ο Ενοποίηση δεδομένων οικονομικής διαχείρισης, περιφερειακών εφαρμογών και λογιστικής. Μεταφορά ανεξόφλητων υπόλοιπων συναλλασσόμενων.
 - ο Ενοποίηση δεδομένων μισθοδοσίας – διαχείρισης προσωπικού
 - ο Ενοποίηση τεχνικών μελετών. Ιστορικό όλων των μελετών των 4 Δήμων.
- Δημοτική Πύλη (Portal). Δημιουργία νέας εμφάνισης του portal για τον Καλλικρατικό Δήμο Χερσονήσου. Εμπλουτισμός με πληροφορίες.
- Διατραπεζικό Σύστημα ΔΙΑΣ
 - ο Εφαρμογή υποστήριξης πληρωμών μέσω Διατραπεζικού Συστήματος ΔΙΑΣ, έτσι ώστε να εκδίδεται Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής για κάθε συναλλαγή και να γίνεται μαζική πίστωση όλων των πληρωμών ανεξάρτητα από ποια τράπεζα έγινε και ποιο κανάλι συναλλαγών (κατάστημα, internet banking, phone banking)

- Οικονομική Διαχείριση – Απαιτήσεις Κεντρικής Κυβέρνησης
 - Μητρώο δεσμεύσεων. Καταγραφή σε ενιαίο μητρώο ανά κωδικό όλων των δεσμεύσεων.
 - Στατιστικά στοιχεία.
- Διαύγεια. Έναρξη, υλοποίηση εφαρμογής, υποστήριξη.
- Υποβολή πρότασης στην πρόσκληση 20.1 με τίτλο «Ανάπτυξη δράσεων για την προώθηση της διαφάνειας, συμμετοχικότητας και παροχή προηγμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για Δήμους της Κρήτης», μαζί με τους Δήμους Αρχανών-Αστερουσίων και Μινώα Πεδιάδος.
- Υποστήριξη συστημάτων, εφαρμογών, χρηστών με στόχο την βέλτιστη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και την μέγιστη απόδοση των υπηρεσιών.
- Υποστήριξη σε θέματα Πληροφορικής Δημοτικών και Τοπικών Κοινοτήτων, Νομικών Προσώπων του Δήμου και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων

Συνέχεια 2012

- Ενοποίηση τηλεφωνικών κέντρων
- Κεντρικό σύστημα διαχείρισης παρουσίας προσωπικού
- Δημοτική Πύλη (Portal) Δήμου.
 - Νέα Αιτήματα–δηλώσεις μέσω portal. Δήλωση Τελών Παρεπιδημούντων και εκδιδόμενων λογαριασμών. Αίτημα – Δήλωση βλαβών.
 - Λειτουργία εφαρμογής Αιτημάτων και ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων.
 - Εμπλουτισμός με πληροφορίες.
 - e-υπηρεσίες

Ο Δ/ΝΤΗΣ Δ/ΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ