

**ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ
ΔΟΥΦΟΡΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΡΕΔΟΛΟΤ)**

**Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Πανεπιστήμιο Πατρών**

Επιστημονικός Υπεύθυνος :

Ομ. Καθηγητής Ζαχαράτος Γεράσιμος

Εισηγητής Δρ. Χατζημαρινάκης Σταύρος (Ερευνητικό Μέλος ΕΡΕΔΟΛΟΤ)

**Διερεύνηση του ρόλου του τουρισμού
στην παραγωγική δομή και οικονομία
του Δήμου Χερσονήσου με βάση τη
προσέγγιση των Περιφερειακών
Δορυφόρων Λογαριασμών Τουρισμού**

*Συμπεράσματα για την αγορά και την επιχειρησιακή
λειτουργία των τουριστικών επιχειρήσεων του Δήμου
Χερσονήσου: οι περιπτώσεις*

- α) Κατανάλωσης Προϊόντων Πρωινού,*
- β) Ενεργειακών Αναγκών των Ξενοδοχειακών Μονάδων &*
- γ) Λιανικού Εμπορίου*

ΔΟΜΗ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

Α) ΕΡΕΥΝΑ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
ΠΡΩΙΝΟΥ

Β) ΕΡΕΥΝΑ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ
ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ
ΥΔΑΤΟΣ ΣΤΙΣ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ
ΜΟΝΑΔΕΣ

Γ) ΕΡΕΥΝΑ
ΛΙΑΝΙΚΟΥ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ



ΕΡΕΥΝΑ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
ΠΡΩΙΝΟΥ

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ - ΕΡΕΥΝΑ ΠΡΩΙΝΟΥ -



ΜΕΘΟΔΟΣ

- ο Σύστημα Εμπορικής Διαχείρισης Μονάδων
- ο Συνεντεύξεις με F&B Managers και Chef
- ο Διαμόρφωση δεικτών κατανάλωσης για σύνολο προϊόντων πρωινού:
 - ο > 30 ομάδες προϊόντων
 - ο > 300 προϊόντων πρωινού

TOP 10 Κατηγορίες Προϊόντων Πρωινού

		Μ.Μ	<i>Δείκτες Κατά Κεφαλήν Ημερήσιας Κατανάλωσης ανά ΠΡΩΙΝΟ</i>	Συνολική εκτιμώμενη ΕΤΗΣΙΑ κατανάλωση επί του Πρωινού			%
				Δήμος Χερσ/σου	Περιφέρεια Κρήτης	Χώρα	
1	ΦΡΟΥΤΑ ΦΡΕΣΚΑ	Κιλά	0,209	1.308.394	3.825.278	14.418.926	25,6%
2	ΓΑΛΑ	Λίτρα	0,092	577.146	1.687.368	6.360.330	11,3%
3	ΛΑΧΑΝΙΚΑ ΦΡΕΣΚΑ	Κιλά	0,081	509.379	1.489.244	5.613.526	10,0%
4	ΨΩΜΙ - ΠΑΞΙΜΑΔΙΑ - ΦΡΥΓΑΝΙΕΣ	Κιλά	0,068	427.625	1.250.223	4.712.565	8,4%
5	ΣΦΟΛΙΑΤΟΕΙΔΗ - ΠΙΤΕΣ- ΒΟΥΤΗΜΑΤΑ - ΚΕΙΚ - ΓΛΥΚΙΣΜΑΤΑ	Κιλά	0,052	323.979	947.198	3.570.351	6,3%

TOP 10 Κατηγορίες Προϊόντων Πρωινού

		Μ.Μ	<i>Δείκτες Κατά Κεφαλήν Ημερήσιας Κατανάλωσης ανά ΠΡΩΙΝΟ</i>	Συνολική εκτιμώμενη ΕΤΗΣΙΑ κατανάλωση επί του Πρωινού			%
				Δήμος Χερσ/σου	Περιφέρεια Κρήτης	Χώρα	
6	ΑΛΛΑΝΤΙΚΑ	Κιλά	0,043	270.158	789.846	2.977.229	5,3%
7	ΓΙΑΟΥΡΤΙ	Κιλά/ Λίτρα	0,040	249.198	728.567	2.746.246	4,9%
8	ΤΥΡΙΑ	Κιλά	0,034	216.408	632.700	2.384.889	4,2%
9	ΦΡΟΥΤΑ ΚΟΝΣΕΡΒΑΣ	Κιλά	0,029	185.013	540.911	2.038.898	3,6%
10	ΧΥΜΟΙ ΣΥΜΠΥ/ΜΕΝΟΙ	Κιλά/ Λίτρα	0,025	153.930	450.037	1.696.362	3,0%

TOP 10 Προϊόντα Πρωινού

		Μ.Μ	<i>Δείκτες Κατά Κεφαλήν Ημερήσιας Κατανάλωσης ανά ΠΡΩΙΝΟ</i>	Συνολική εκτιμώμενη ΕΤΗΣΙΑ κατανάλωση επί του Πρωινού			%
				Δήμος Χερσ/σου	Περιφέρεια Κρήτης	Χώρα	
1	ΚΑΡΠΟΥΖΙ	Κιλά	0,083	517.831	1.513.953	5.706.664	10,1%
2	ΓΑΛΑ ΕΒΑΠΟΡΕ	Λίτρα	0,054	340.224	994.693	3.749.377	6,6%
3	ΠΟΡΤΟΚΑΛΙΑ (βρώσιμα & χυμού)	Κιλά	0,047	292.336	854.686	3.221.637	5,7%
4	ΝΤΟΜΑΤΕΣ	Κιλά	0,045	281.216	822.175	3.099.090	5,5%
5	ΓΙΑΟΥΡΤΙ	Κιλά/ Λίτρα	0,040	249.198	728.567	2.746.246	4,9%

TOP 10 Προϊόντα Πρωινού

		Μ.Μ	<i>Δείκτες Κατά Κεφαλήν Ημερήσιας Κατανάλωσης ανά ΠΡΩΙΝΟ</i>	Συνολική εκτιμώμενη ΕΤΗΣΙΑ κατανάλωση επί του Πρωινού			%
				Δήμος Χερσ/σου	Περιφέρεια Κρήτης	Χώρα	
6	ΓΑΛΑ ΦΡΕΣΚΟ	Λίτρα	0,025	154.574	451.918	1.703.451	3,0%
7	ΠΕΠΟΝΙΑ	Κιλά	0,020	123.665	361.554	1.362.833	2,4%
8	ΜΠΕΙΚΟΝ	Κιλά	0,015	94.900	277.454	1.045.831	1,9%
9	ΑΓΓΟΥΡΙΑ ΦΡΕΣΚΑ	Κιλά	0,015	93.147	272.329	1.026.510	1,8%
10	ΚΡΟΥΑΣΑΝ	Κιλά	0,015	91.874	268.606	1.012.477	1,8%

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΖΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΤΗΣΙΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΠΡΩΙΝΟ

(όλα τα προϊόντα - σε τόνους)

ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ : 5.118

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ : 14.962

ΧΩΡΑ : 56.397

Αφορά σε κατανάλωση μόνο εντός των ξενοδοχειακών
καταλυμάτων

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΠΑΡΑΓΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ & ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ :

6,5 – 11,5 εκταμ. €

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ :

18,5 – 33 εκταμ. €

ΧΩΡΑ :

69 – 124 εκταμ. €

Λόγω παραγωγής και διάθεσης πρωινού εντός των
ξενοδοχειακών καταλυμάτων

ΕΡΕΥΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ
ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΥΔΑΤΟΣ
ΣΤΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ
ΜΟΝΑΔΕΣ

(ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ)

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ
- ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΥΔΑΤΟΣ -

16,6%

•Συνολικής δυναμικότητας
Δήμου Χερσονήσου σε
ξενοδοχειακές κλίνες

Μέση ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και ύδατος ανά κατηγορία ξενοδοχειακών μονάδων Δήμου Χερσονήσου – έτη 2012-13
(προσωρινά στοιχεία)

Μεταβλητή	Μονάδα Μέτρησης		Δείκτης Μέσης Ετήσιας Κατανάλωσης ανά Δωμάτιο - <i>Room Indicator (RI)</i>	Δείκτης Μέσης Ετήσιας Κατανάλωσης ανά Κλίνη - <i>Bed Indicator (BI)</i>	Δείκτης Μέσης Κατανάλωσης ανά Διανυκτέρευση - <i>Night Indicator (NI)</i>
ΔΕΗ	kwh	5*	6.800,3	3.117,3	20,1
		4*	4.674,5	2.144,1	12,4
		Μ.Ο όλων των *	4.151,6	2.066,9	16,5
Κατανάλωση νερού	m ³	5*	260,4	119,4	0,770
		4*	126,4	58,0	0,334
		Μ.Ο όλων των *	122,1	60,1	0,482

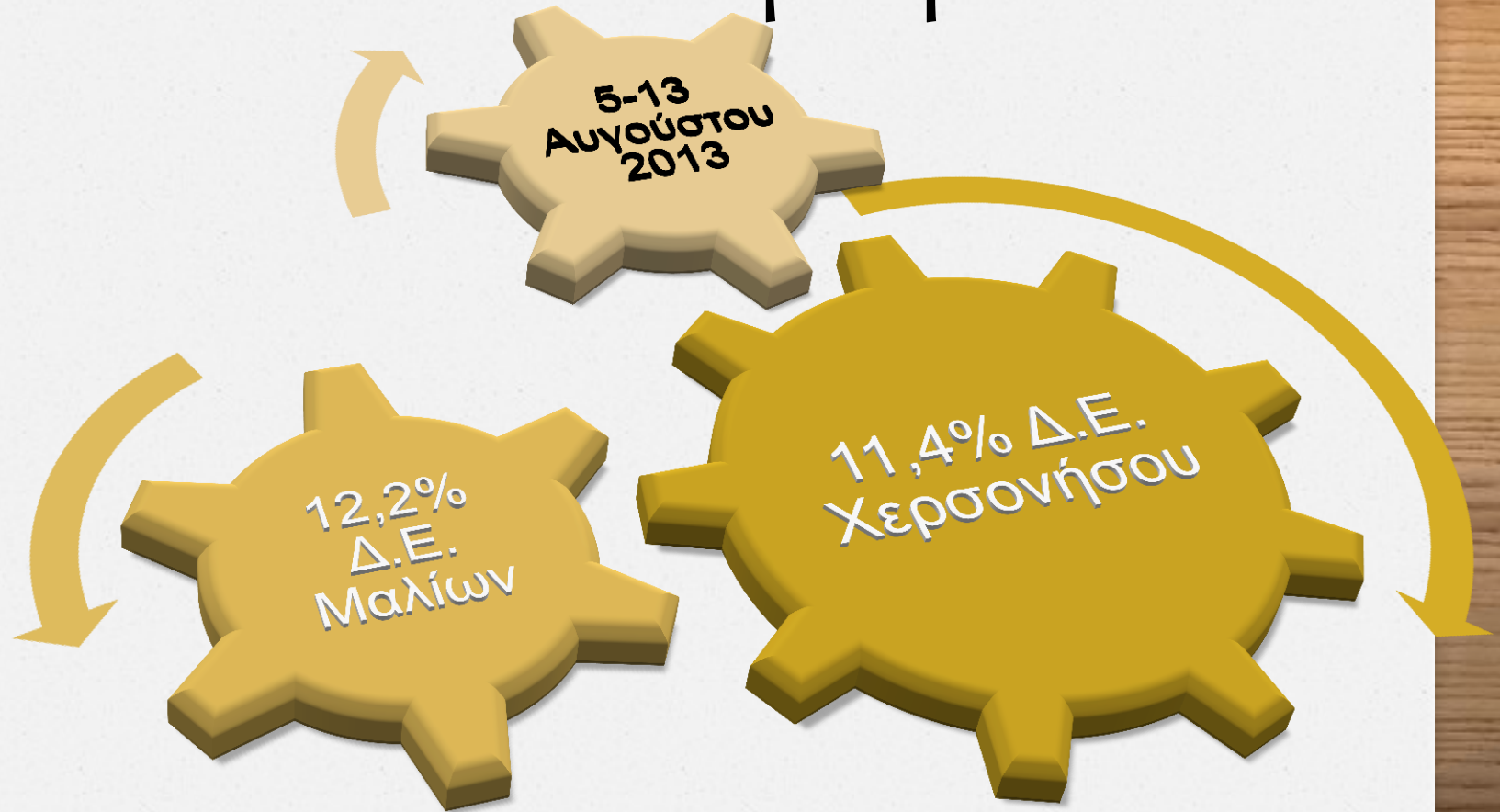
Εκτιμώμενη συνολική ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικού
ρεύματος και ύδατος για το σύνολο των
ξενοδοχειακών μονάδων του Δήμου Χερσονήσου
– έτη 2012-13 (προσωρινά στοιχεία)

<i>Μεταβλητή</i>	<i>Μονάδα Μέτρησης</i>	Συνολική ετήσια κατανάλωση (βάσει πλήθους δωματίων - RI)	Συνολική ετήσια κατανάλωση (βάσει πλήθους κλινών - BI)
ΔΕΗ	kwh	111.279.038	105.952.150
Κατανάλωση νερού	m ³	3.271.966	3.080.940

**ΕΡΕΥΝΑ
ΛΙΑΝΙΚΟΥ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ
(ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ)**

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

- Λιανικό Εμπόριο-

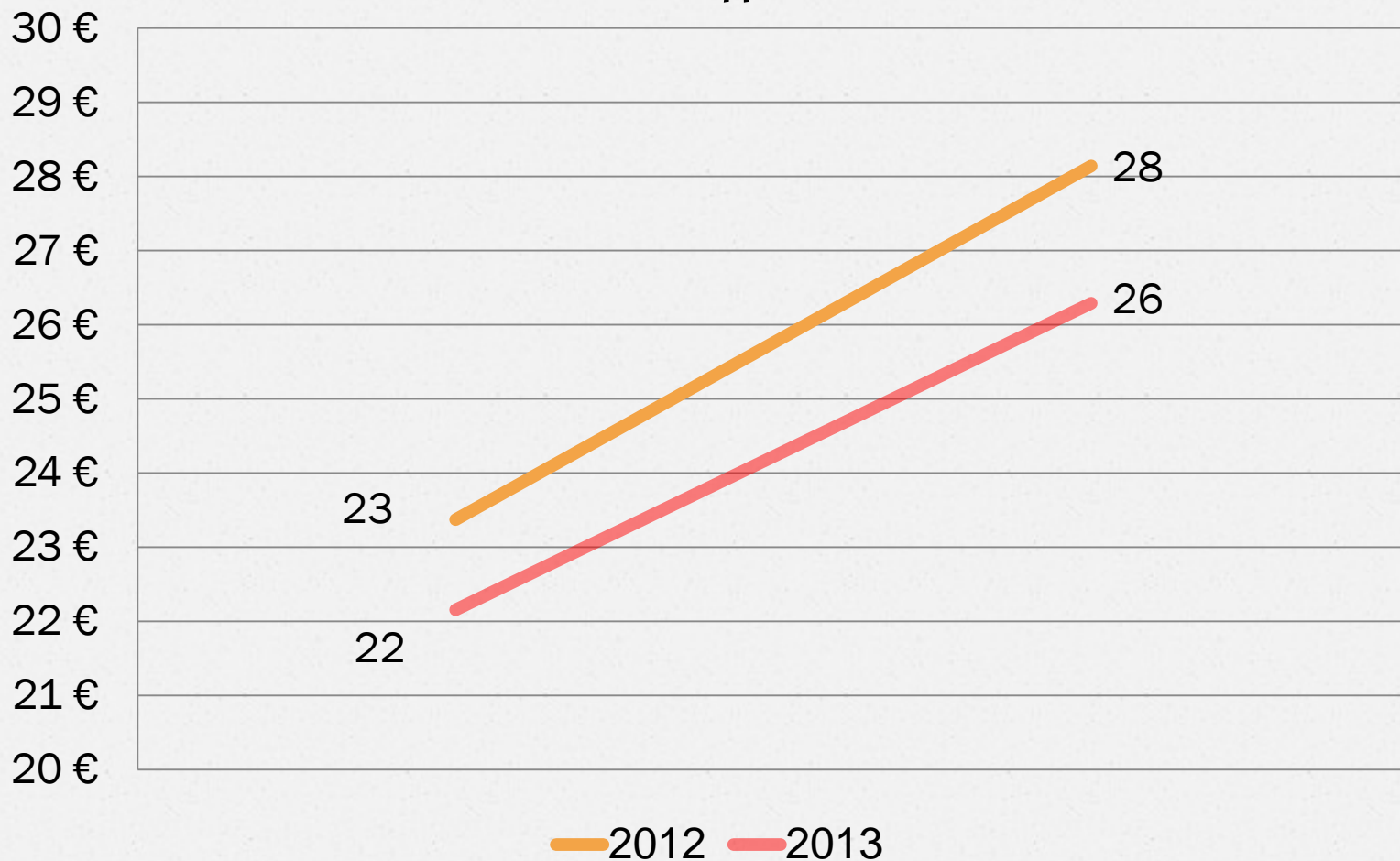


Επιλεγμένοι Κλάδοι Λιανικού Εμπορίου

- ο Καταστήματα ενδυμάτων
- ο Κοσμηματοπωλεία
- ο Καταστήματα με είδη δώρων
- ο Καταστήματα με αθλητικό εξοπλισμό
- ο Καταστήματα με αναμνηστικά είδη και είδη λαϊκής τέχνης
- ο Καταστήματα με υποδήματα / δερμάτινα είδη / είδη ταξιδιού
- ο Καταστήματα με παραδοσιακά – Κρητικά Προϊόντα

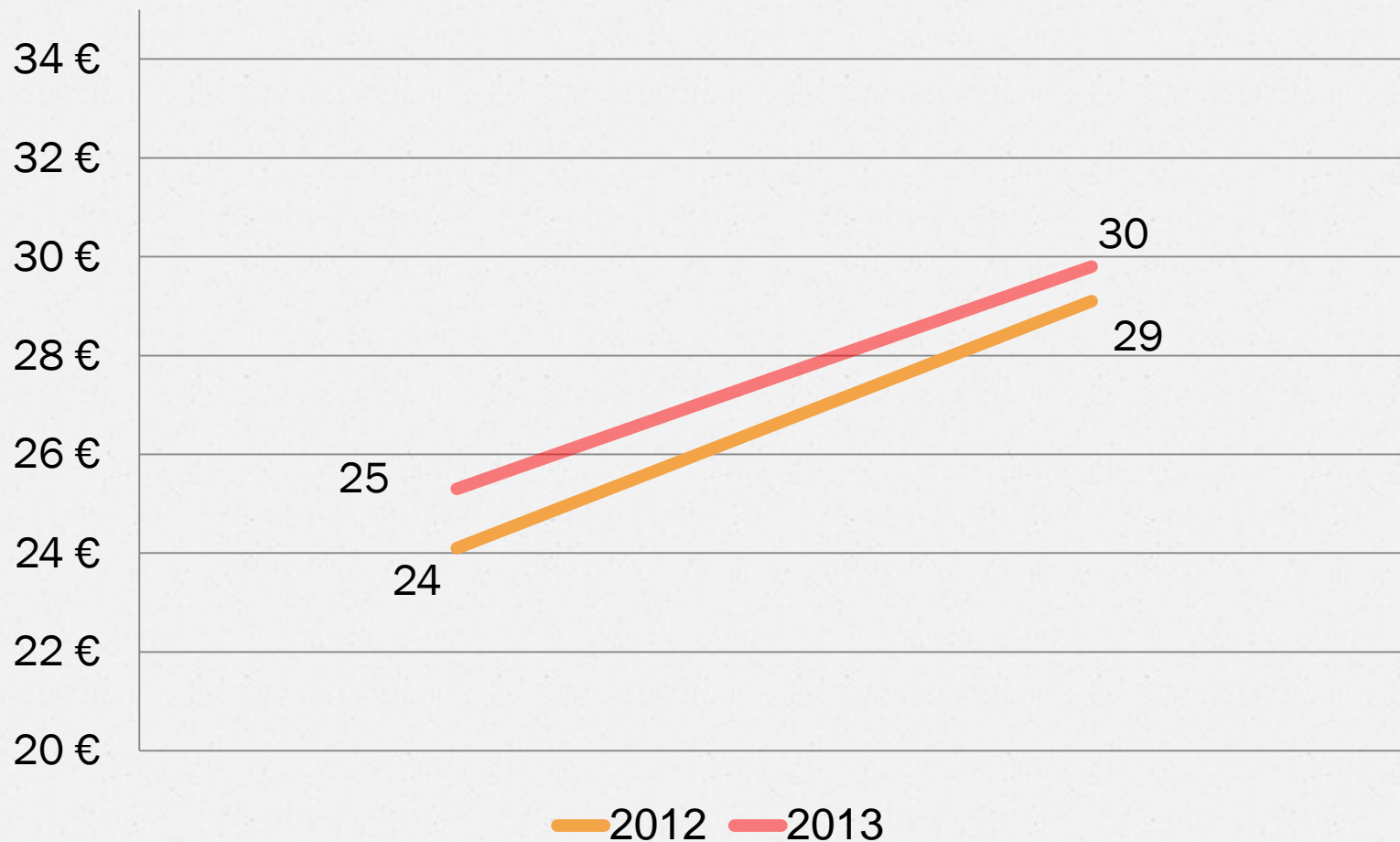
Μέση Δαπάνη Αγοράς

- Όλοι οι επιλεγμένοι κλάδοι -



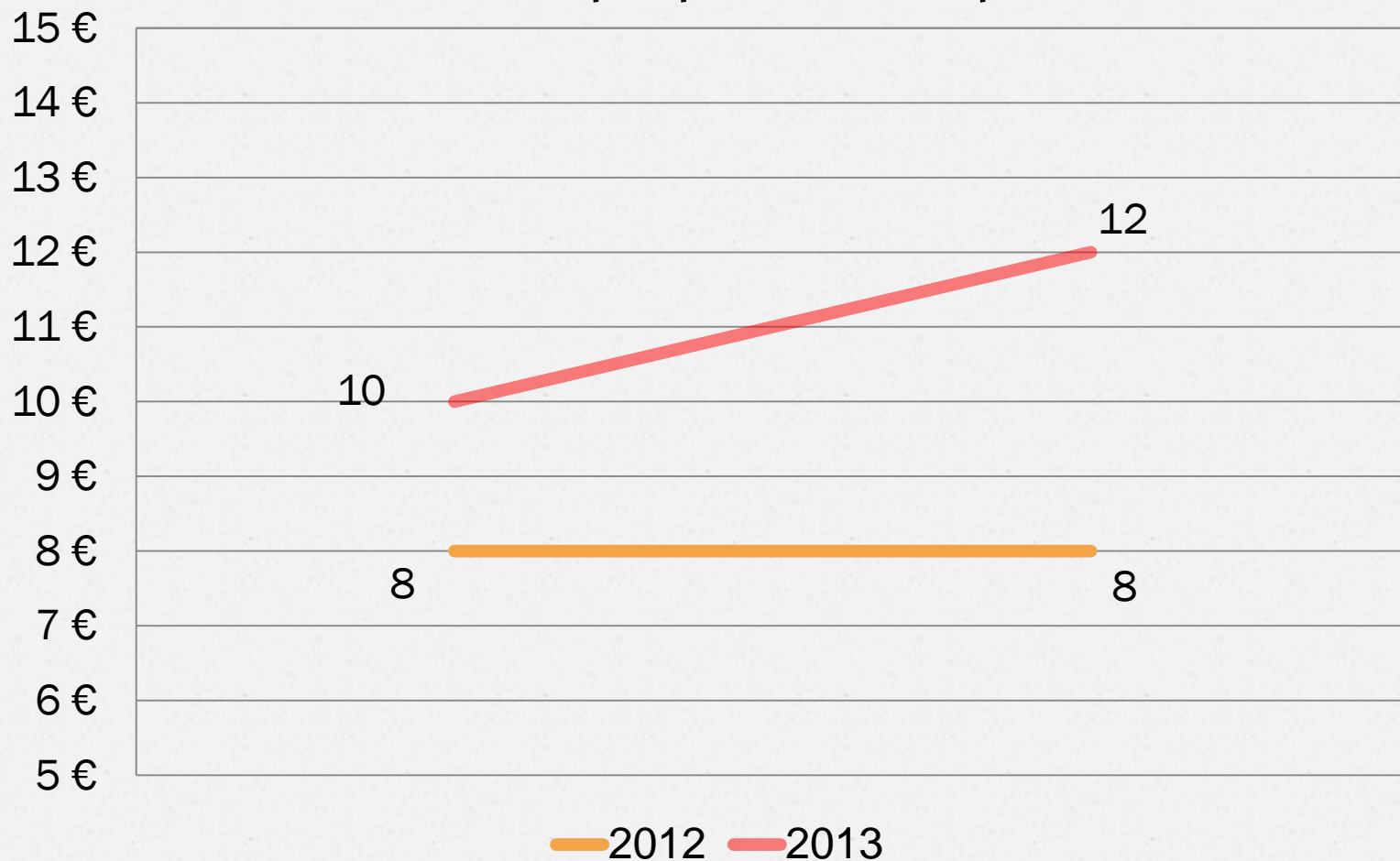
Μέση Δαπάνη Αγοράς

- Λιανικό εμπόριο ενδυμάτων -



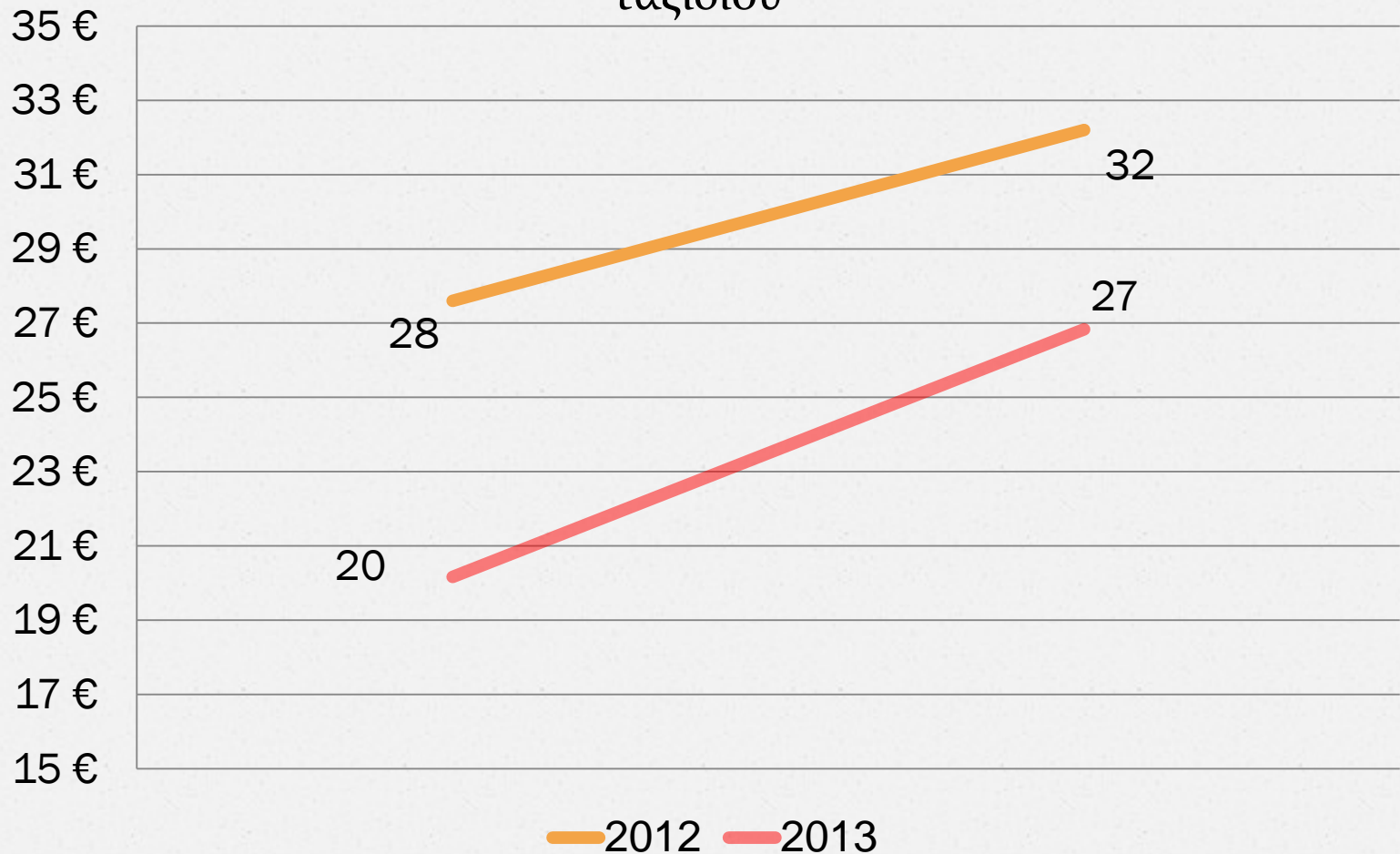
Μέση Δαπάνη Αγοράς

- Λιανικό εμπόριο ειδών δώρων-



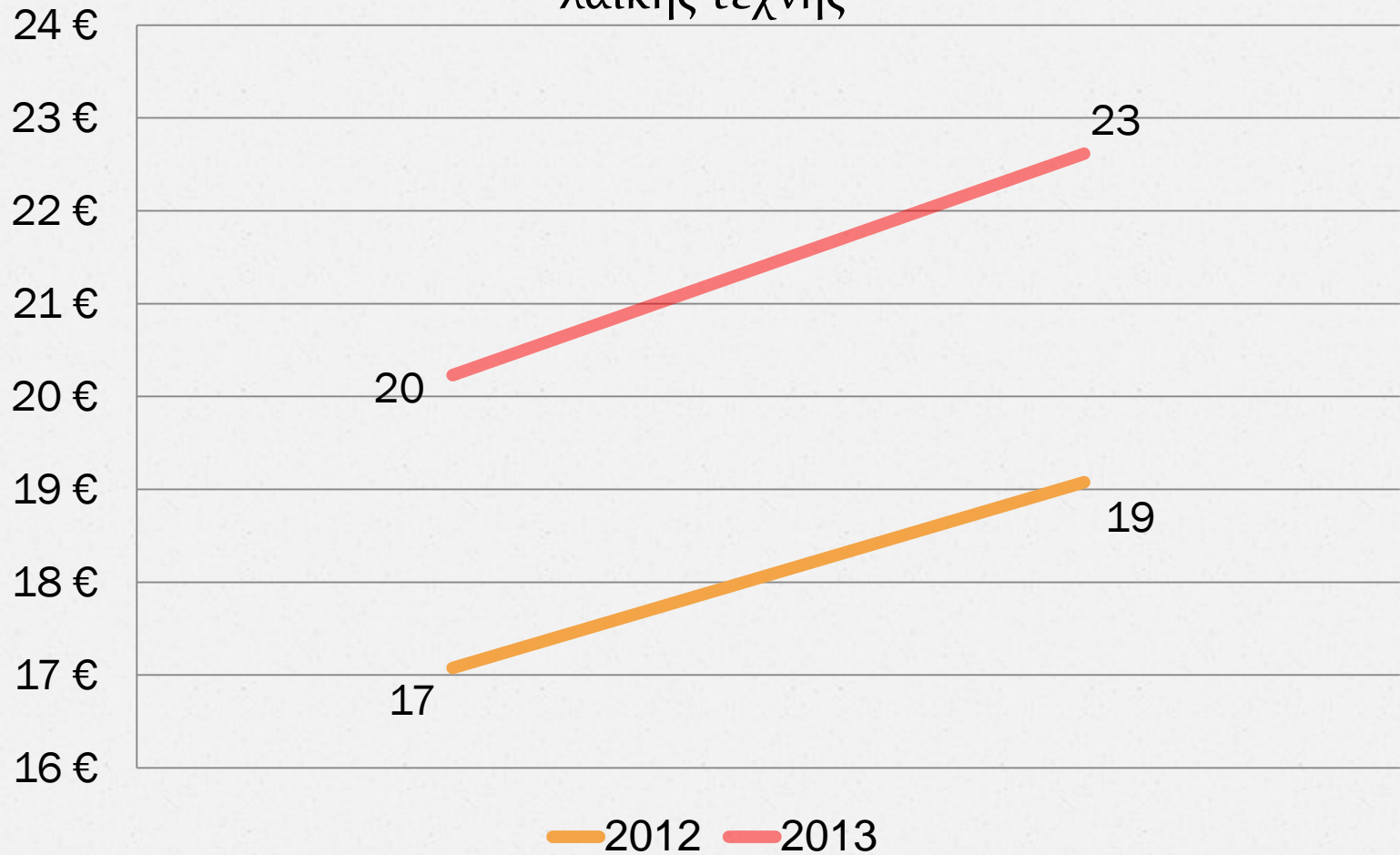
Μέση Δαπάνη Αγοράς

- Λιανικό εμπόριο υποδημάτων και δερμάτινων ειδών / είδη ταξιδιού -



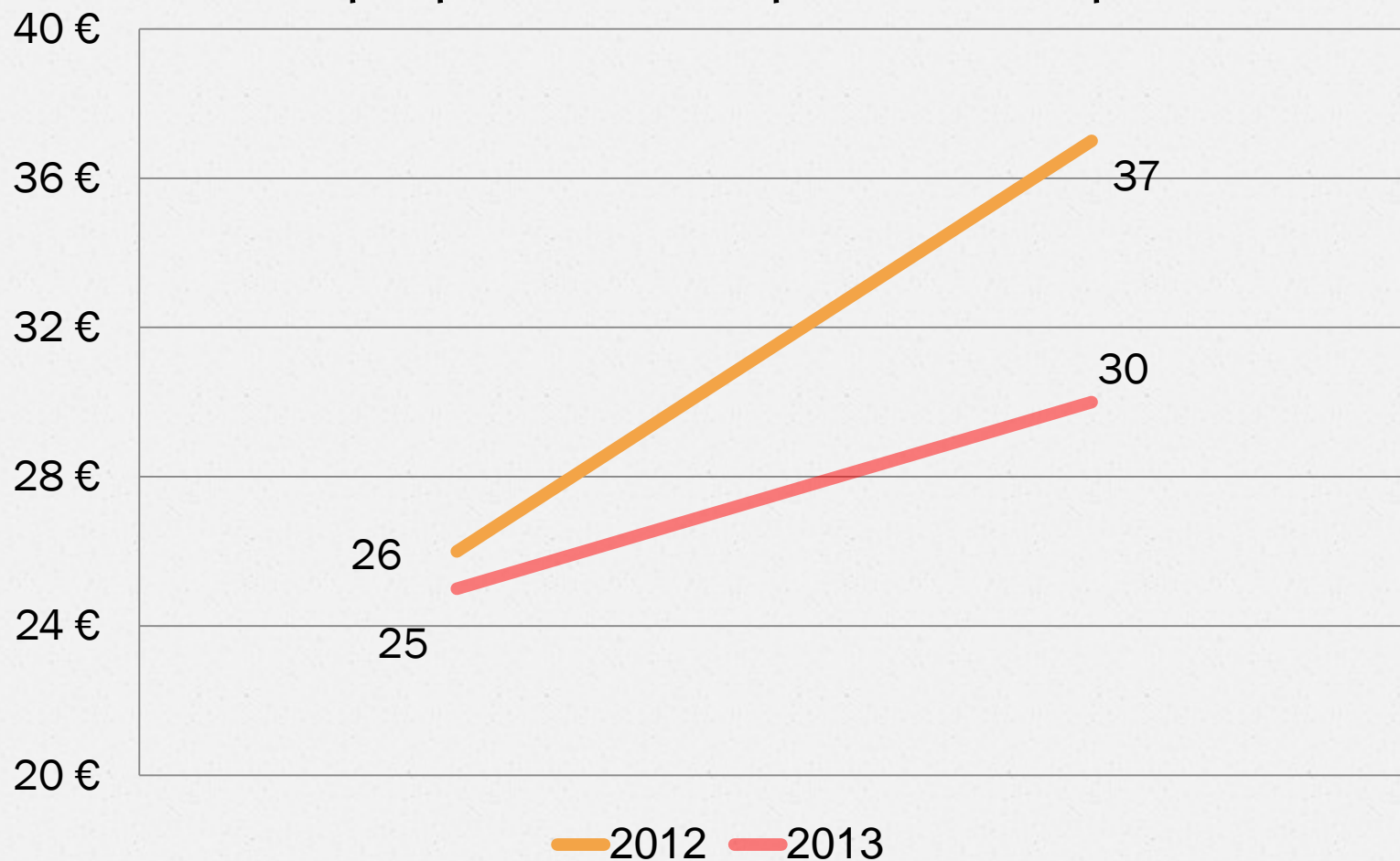
Μέση Δαπάνη Αγοράς

- Λιανικό εμπόριο καινούργιων ειδών / αναμνηστικά / είδη
λαϊκής τέχνης-



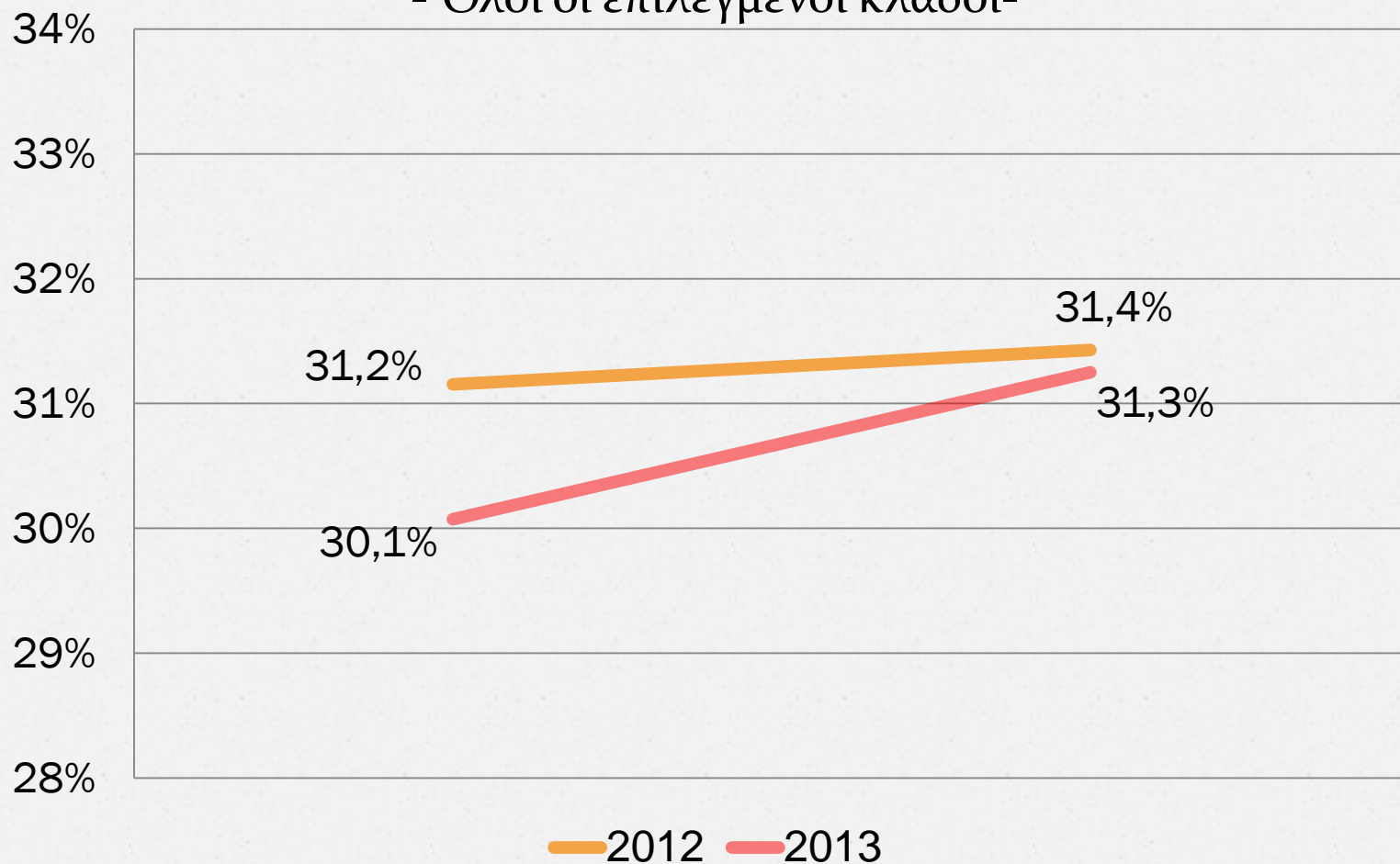
Μέση Δαπάνη Αγοράς

- Λιανικό εμπόριο ντόπιων παραδοσιακών προϊόντων -



Αναλογία κίνησης (εντός καταστημάτων) & πραγματοποίησης αγορών

- Όλοι οι επιλεγμένοι κλάδοι -



Η λειτουργία του καταστήματος έχει επηρεαστεί από την κρίση;

Ναι 92,5%

βαθμός επιρροής : 3,8 από 5

Κλίμακα

1= πολύ λίγο

2= λίγο

3= μέτρια

4= πολύ

5= πάρα πολύ

Τι μέτρα έχετε λάβει για την αντιμετώπιση της κρίσης

- ο Μείωση λειτουργικού κόστους 52,6%
- ο Μείωση τιμών 68,4%
- ο Αύξηση προσφορών 50,0%
- ο Εμπλουτισμός εμπορεύματος 47,4%
- ο Τίποτα από τα ανωτέρω 10,5%

Προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις

Κλίμακα έντασης προβλήματος

1= πολύ μικρή

2= μικρή

3= μέτρια

4= μεγάλη

5= πολύ μεγάλη

Προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις

- ο Μειωμένη κίνηση εντός καταστήματος 59,5%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 3,5 από 5)
- ο Μειωμένη αγοραστική ικανότητα πελατών 75,7%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 3,3 από 5)
- ο Μειωμένη ρευστότητας αγοράς 91,9%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 3,4 από 5)
- ο Συμπεριφορά πελατών 56,8%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 2,5 από 5)
- ο Ύψος ενοικίων 67,6%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 3,2 από 5)

Προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις

- ο Κόστος υλικών/εμπορευμάτων 59,5%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 2,8 από 5)
- ο Ύψος φορολογίας 94,6%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 4,1 από 5)
- ο Βάρος δανειακών υποχρεώσεων 45,9%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 3,6 από 5)
- ο Πολλές επιχειρήσεις στην περιοχή προσφέρουν το ίδιο προϊόν 83,8%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 4 από 5)
- ο Παραεμπόριο/Προϊόντα Μαΐμου 70,3%
(βαθμός επιβάρυνσης της λειτουργίας: 3,8 από 5)

Προβλέπεται να λειτουργήσει το κατάστημα την τουριστική περίοδο 2014 ;

ο Ναι	90,2%
ο Όχι	0,0%
ο Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ	9,8%

Απασχόληση

- ο Απασχολεί έμμισθο προσωπικό 69,2%
- ο Δεν απασχολεί έμμισθο προσωπικό 30,8%
(εργάζονται μη αμειβόμενα μέλη)

Προβλέπεται μείωση, συγκράτηση ή αύξηση εργατικού δυναμικού για την τουριστική περίοδο 2014;

- ο Μείωση προσωπικού 2,6%
- ο Συγκράτηση προσωπικού 66,7%
- ο Αύξηση προσωπικού 2,6%
- ο Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ 28,2%

Προβλέπεται να προβείτε σε κάποιας μορφής επένδυση για την τουριστική περίοδο 2014 ;

- ο Προβλέπεται επέκταση ή άνοιγμα νέου καταστήματος με την ίδια δραστηριότητα εντός του δήμου 5,1%
- ο Προβλέπεται ανακαίνιση του υπάρχοντος καταστήματος 12,8%
- ο Δεν θα πραγματοποιηθεί καμία αλλαγή 59%
- ο Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ 23,1%

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ